

Herzlich willkommen im neuen Swiss Travel System Shop für Werbemittel.

SwissTravelSystem.com

Bestellhinweis

Bitte beachten Sie bei jeder Bestellung nachfolgende Punkte:

- Mengenangaben der Produkte (Bund oder Stück)
- Beim Produkt Swiss Travel Map gibt es für Agenten bei den Sprachen: Englisch, Französisch und Spanisch eine Europa und eine Überseeversion
- Bitte erfassen Sie zusätzliche Lieferhinweise (Schritt 2/3 beim Bestellprozess) nur bei wichtigen Hinweisen zur Lieferung (z.B. Falls die Lieferung nicht vor xx ankommen darf oder dass die Lieferung fix nur an einem Mittwoch ankommen darf etc.) Ein Lieferhinweis löst einen zusätzlichen Arbeitsschritt aus und verlangsamt den Bestellprozess

Lieferhinweis

Bahnhöfe Schweiz

Lieferung per Company Mail (Auslieferung erfolgt jeweils Dienstags und Donnerstags; Bestellung bitte bis spätestens 15:00 Uhr am Vortag (Montag oder Mittwoch) erfassen)

Inland

Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz mit der Post (Priority-Lieferung) und in der Regel innerhalb einem Arbeitstag bei Bestellung vor 15:00 Uhr.

Ausland

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb 3 – 5 Tage.

Rücksendungen bei Fehllieferungen

Sämtliche Warenlieferungen erfolgen durch die Firma Antalis AG, Industriestrasse 20, CH-5242 Lupfig. Alle Rücksendungen aufgrund von Fehllieferungen sind innerhalb von 8 Tagen an diese Adresse zu richten. Bei einer Rücksendung ist der Lieferschein zwingend beizulegen.

Kontakt

Bei Fragen zu Ihrer Bestellung oder zum Shop sind wir gerne für Sie da:

Inhaltliche Fragen (Sortiment)	STS-Team	info@swisstravelsystem.com	044 225 80 40
Bestellung, Lieferung	Antalis	user.sbb@antalis.ch	056 464 57 99
Technischer Support (Adressänderung)	Antalis	user.sbb@antalis.ch	056 464 57 99

[Schulungsunterlagen](#)

Welcome to our new Swiss Travel System shop for advertising material.

SwissTravelSystem.com

Ordering information

- Please state quantity required (per bundle or per item)
- The Swiss Travel Map is available in three languages (English, French or Spanish); and in two versions (European or Overseas)
- Please add additional delivery information (step 2/3 of ordering process) only if important to do so – for example, if delivery is not required before a certain date, or is required only on a Wednesday, etc.). Please note that such requirements can slow down the delivery process

Delivery Information

Railway stations in Switzerland

Delivery by company mail (Tuesdays and Thursdays); please order at the latest by 15 hrs. on the previous day (Monday or Wednesday).

Inland

Delivery within Switzerland by post (priority), usually within one working day if ordered by 15 hrs. the previous day.

Outside Switzerland

Delivery usually within 3 to 5 days.

Return of incorrect deliveries

All deliveries are made through the Antalis Company, Industriestrasse 20, CH-5242 Lupfig. Any returns due to incorrect deliveries should be sent to Antalis within 8 days. Important: returns must be accompanied by the appropriate delivery note.

Contact

We are at your service for any further information or assistance you may require:

Content questions (product range)	STS team	info@swisstravelsystem.com	+41 (0)44 225 80 40
Ordering, delivery	Antalis	user.sbb@antalis.ch	+41 (0)56 464 57 99
Technical support (Change of address)	Antalis	user.sbb@antalis.ch	+41 (0)56 464 57 99

[Training Documents](#)

Soyez les bienvenus dans le nouveau Swiss Travel System Shop pour articles publicitaires.

SwissTravelSystem.com

Modalités de commande

Veillez svp spécifier les points suivants à chaque commande:

- Quantité de marchandise (en pack ou à la pièce)
- Les Swiss Travel Maps pour les agents existent en deux versions en anglais, en français et en espagnol: l'une pour l'Europe et l'autre pour les pays d'outre-mer.
- Veuillez svp ne mentionner des instructions de livraison supplémentaires (étape 2/3 dans la procédure de commande) que dans le cas où il s'agit d'instructions importantes (p. ex. si le livreur ne doit pas arriver avant une heure précise ou si la livraison ne peut être effectuée que le mercredi, etc.). Une instruction de livraison engendre une étape de travail supplémentaire et ralentit la procédure de commande.

Modalités de livraison

Gares suisses

Livraison avec la Company Mail (la livraison a lieu tous les mardis et jeudis; la dernière commande doit être passée au plus tard avant 15:00 h la veille, soit lundi ou mercredi)

En Suisse

La livraison en Suisse est effectuée par La Poste (livraison prioritaire). Elle a lieu au cours d'un même jour ouvrable si la commande est passée avant 15:00 h.

A l'étranger

La livraison intervient généralement après 3 – 5 jours.

Renvois lors de livraisons erronées

Toutes les livraisons de marchandises sont effectuées par l'entreprise Antalis AG, Industriestrasse 20, CH-5242 Lupfig. Tous les renvois consécutifs à une livraison erronée doivent être effectués dans les huit jours à cette adresse. Le bulletin de livraison doit impérativement accompagner tout renvoi.

Contacts

Nous répondons à toutes vos questions au sujet des commandes ou du shop:

Questions sur le contenu (assortiment)	STS-Team	info@swisstravelsystem.com	044 225 80 40
Commande, livraison	Antalis	user.sbb@antalis.ch	056 464 57 99
Assistance technique (changement d'adresse)	Antalis	user.sbb@antalis.ch	056 464 57 99

[Guide d'utilisation](#)

Ti diamo il benvenuto nel nuovo Swiss Travel System Shop per strumenti promozionali.

SwissTravelSystem.com

Consigli per gli ordini

Per ogni ordine, ti preghiamo di osservare i seguenti punti:

- indicazione della quantità dei prodotti (pacco o singolo pezzo)
- per il prodotto Swiss Travel Map, gli agenti hanno a disposizione due versioni per le lingue inglese, francese e spagnolo, una europea e una d'oltreoceano
- indica altre note per la consegna (fase 2 di 3 nella procedura d'ordine) solo se sono importanti (p.es. se la consegna non deve avvenire prima di una determinata data o se può avvenire solo di mercoledì, ecc.). Una nota per la consegna genera una fase lavorativa in più e rallenta il processo di ordinazione

Nota per la consegna

Stazioni svizzere

Consegna a mezzo Company Mail (le consegne avvengono martedì e giovedì, l'ordine deve essere inviato entro e non oltre le ore 15.00 del giorno precedente (lunedì o mercoledì)).

Territorio nazionale

La consegna avviene in Svizzera tramite posta (consegna prioritaria) e, in genere, entro un giorno feriale per ordini pervenuti non oltre le 15.00.

Estero

Di norma, la consegna avviene entro 3-5 giorni.

Resi in caso di errori nella consegna

Tutte le consegne sono effettuate dalla ditta Antalis AG, Industriestrasse 20, CH-5242 Lupfig. Qualsiasi reso a causa di errori nella consegna deve essere effettuato entro 8 giorni a questo indirizzo. Ai fini del reso, è necessario allegare la bolla di consegna.

Contatto

Se hai domande sul tuo ordine o sullo shop, siamo a tua disposizione:

domande contenutistiche	Team STS	info@swisstravelsystem.com	044 225 80 40
Ordini, consegne	Antalis	user.sbb@antalis.ch	056 464 57 99
Supporto tecnico (cambio di indirizzo)	Antalis	user.sbb@antalis.ch	056 464 57 99

[Documentazione di addestramento](#)